

民生银行 B2C 网上支付操作手册

(版本: 1.0)

版权声明: 本文档的版权属于中金支付有限公司, 任何人或组织未经许可, 不得擅自修改、拷贝或以其它方式使用本文档中的内容。

文档修订记录

本文档会随时保持更新，请与中金支付有限公司索要最新版本。

版本	内容	日期	编写	审核
1.0	初稿	2019-01-20	杨硕	吴雪平

目录

一、 B2C 支付开通流程.....	1
二、 B2C 支付操作流程.....	1
(一) U 宝支付流程.....	1
(二) 手机银行扫码支付流程.....	5
三、 B2C 支付交易银行订单号查询.....	7
四、 电子回单查询.....	8

如参考该文档仍不能完成支付或查询过程，请拨打民生银行客服热线 95568、中金支付客服热线 400-860-9888 咨询或登陆民生银行官网 <http://www.cmbc.com.cn/> 查询。

一、 B2C 支付开通流程

个人账户只要满足以下条件，即可使用 B2C 网上支付功能。

- (一) 个人账户需要开通民生银行个人网银或手机银行功能，开通成功后可以根据支付限额选择相应安全工具进行支付，如：U 宝、手机银行扫码等。
- (二) 登录民生银行网站下载并安装个人网银控件、U 宝驱动和网银助手，正确设置网银登录环境。
- (三) 如使用手机银行扫码支付还需开通并下载民生银行手机银行。

二、 B2C 支付操作流程

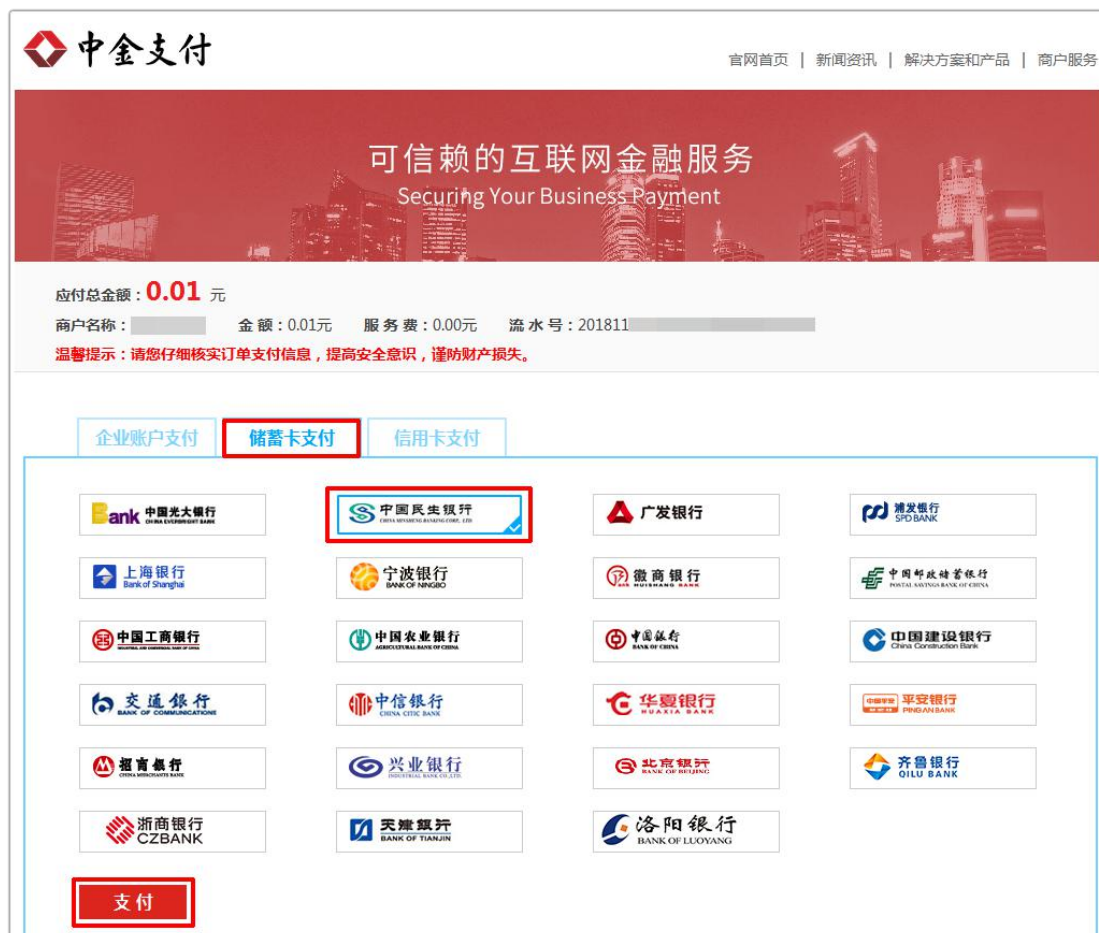
本章介绍使用民生银行 U 宝以及手机银行扫码支付操作流程。

(一) U 宝支付流程

本节介绍使用 U 宝作为验证工具，操作流程如下：

1. 将民生银行 U 宝插入电脑 USB 接口。
2. 在商户网站选择商品或者服务后，在中金支付页面选择“储蓄

卡支付->民生银行”，点击“支付”。跳转到支付详情页面，核对订单信息无误后，点击“去银行支付”。



中金支付

官网首页 | 新闻资讯 | 解决方案和产品 | 商户服务

可信赖的互联网金融服务
Securing Your Business Payment

应付总金额: **0.01** 元

商户名称: 金额: 0.01元 服务费: 0.00元 流水号: 201811

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息, 提高安全意识, 谨防财产损失。

企业账户支付 储蓄卡支付 信用卡支付

中国光大银行 民生银行 广发银行 浦发银行
上海银行 宁波银行 徽商银行 中国邮政储蓄银行
中国工商银行 中国农业银行 中国银行 中国建设银行
交通银行 中信银行 华夏银行 平安银行
招商银行 兴业银行 北京银行 齐鲁银行
浙商银行 天津银行 洛阳银行

支付



应付总金额: **0.01** 元

商户名称: 金额: 0.01元

温馨提示: 请您仔细核实订单支付信息

企业账户支付 储蓄卡支付

中国光大银行 上海银行 中国工商银行

浦发银行 中国邮政储蓄银行 中国建设银行

支付详情

金额: **0.01** 元

服务费: **0.00** 元

流水号: 201811

付款银行: 民生银行

订单类型: 储蓄卡支付

去银行支付 取消

3. 跳转到民生银行支付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单编号，以备查阅），输入卡号、登录密码及附加

码，点击“登录”。选择支付账号及安全工具，点击“确认”。

 中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

订单信息

交易流水号: 201811

商户名称: 中金支付有限公司

支持卡类: 借记卡

订单编号: 201811

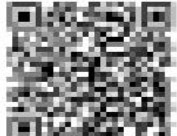
订单金额: 0.01人民币

交易日期: 2018年11月19日

订单有效期: 2018年11月19日 12:37:25

收款方信息: 中金支付

提示: 请记录订单信息, 以备查阅。



您可使用手机银行“扫一扫付款”, 支付该订单

网银支付

登录名/账号/民生通行证手机号:
6216

登录密码:

附加码:
9dgd 9dgd 看不清, 换一张

登录

特别提示
* 请先仔细核对订单信息后再进行支付。
* 登录名可以为已加挂网银的民生借记卡, 信用卡卡号。
* 老大众版客户首次登录, 登录密码处请输入您的查询密码。

 中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

订单信息

交易流水号: 201811

商户名称: 中金支付有限公司

支持卡类: 借记卡

订单编号: 201811

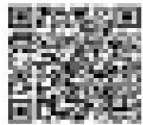
订单金额: 0.01人民币

交易日期: 2018年11月19日

订单有效期: 2018年11月19日 12:17:12

收款方信息: 中金支付

提示: 请记录订单信息, 以备查阅。



您可使用手机银行“扫一扫付款”, 支付该订单

网银支付

支付卡号:
6216 / 借记卡

请选择安全工具:
U宝

确认 返回

特别提示:
* 如果您想要使用的卡号不在列表中, 请先确认此卡是否已经加挂网银, 卡的状态是否正常, 若已加挂网银且卡的状态正常, 可在下拉框右侧提示信息的链接中开通该卡的支付权限。
* 回显的安全工具皆支持本次交易, 可根据自身情况自行选择。
* 您可以登录民生银行个人网银使用“缴费支付-网上支付订单查询”功能查询相应订单的交易信息。

4. 弹出<验证U宝口令>对话框，输入U宝口令，点击“确定”。

核对U宝电子屏幕显示信息无误后，按下U宝上的“OK”键确认交易。



5. 跳转到支付结果页面，显示“交易成功！”。



(二) 手机银行扫码支付流程

本节介绍使用手机银行扫码功能进行支付，操作流程如下：

1. 在商户网站选择商品或者服务后，中金支付页面操作同“（一）U宝支付流程”步骤 2。
2. 跳转到民生银行支付页面，核对订单信息无误后（可记录银行支付页面订单编号，以备查阅），找到页面中的二维码。



中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

订单信息

交易流水号：201811

商户名称：中金支付有限公司

支持卡类：借记卡

订单编号：201811

订单金额：**0.01人民币**

交易日期：2018年11月15日

订单有效期：2018年11月15日 19:26:09

收款方信息：中金

提示：请记录订单信息，以备查阅。



您可使用手机银行“扫一扫付款”，支付该订单

网银支付

登录名/账号/民生通行证手机号：

登录密码：

附加码：
  看不清，换一张

登录

特别提示

- * 请先仔细核对订单信息后再进行支付。
- * 登录名可以为已加挂网银的民生借记卡，信用卡卡号。
- * 老大众版客户首次登录，登录密码处请输入您的查询密码。

3. 登录手机银行，点击“扫一扫”，跳转到二维码支付页面，核对支付账号，点击“确认”，输入短信验证码（有效时间 30s）、交易密码（银行卡密码）。再次弹出确认信息页面，点击“确

认”，提示“订单支付成功！”。





三、 B2C 支付交易银行订单号查询

(一) 登录到民生银行个人网银。

(二) 在“账户->支付订单查询”菜单下查看支付订单，选择相应查询条件，“订单号”即为所需查询订单号。





中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 个人网上银行 3.0

搜索 功能名称 搜索 退出

首页 账户 转账 跨行通 外汇 理财 基金 代销保险 黄金银行 账户交易 贷款 缴费 信用卡 手机银行 直销银行 私人银行 设置 更多

账户 支付订单查询 加入常用功能

4320 李 网上支付 类型 支付 2018-11-15 - 2018-11-15 本日 本周 本月 更多条件

交易时间	订单号	商户名称	支付账号	支付金额	交易类型	交易状态
2018-11-15 16:58:26		中金支付有限...	*4320	0.01	支付	成功

下载明细 打印明细

(三) 或联系民生银行人工客服（95568）登记后台查询。银行订单号一般由 31 位数字组成，其中前 8 位由交易日期组成，如交易在 2019 年 01 月 20 日生成，则所需查询银行订单号格式为 20190120*****。

四、 电子回单查询

(一) 登录到民生银行个人网银。

(二) 在“账户->电子回单->电子回单查询”菜单下，选择所需查询账户及起止日期进行查询。



中国民生银行 CHINA MINSHENG BANK 个人网上银行 3.0

搜索 功能名称 搜索 退出

首页 账户 转账 跨行通 外汇 理财 基金 代销保险 黄金银行 账户交易 贷款 缴费 信用卡 手机银行 直销银行 私人银行 设置 更多

账户 电子回单查询 加入常用功能

6216 李 2018-11-19 - 2018-11-19 近10条 近7天 1个月 3个月 更多条件

区间查询电子回单

交易时间	交易金额	对方信息	操作
2018-11-19	转出 0.01	中金	查询
2018-11-19	转出 0.01	中金	查询

下载回单 打印回单

(三) 点击所需查询交易右侧“查看”，即可查询详细信息。

客户回单查询 + 加入常用功能

 中国民生银行
CHINA MINSHENG BANK

个人网关支付回单（付款）

回单凭证

交易日期: 2018-11-19 09:40:29	交易流水号: 5T6292018111
付款人账号: 6216	收款人账号: 110010716000
付款人名称: 李	收款人名称: 中金
付款人开户行: 0162中国民生银行股份有限公司北京陶然桥支行	收款人开户行: Z2026
币种: 人民币	金额: (大写) 壹分 (小写) 0.01

银行附言:
客户附言: 中金支付-网关支付-中金支付
记账流水号: 5BF201BD

提示: 防伪电子业务专用章与带有红色印油的实物章具备同等效力

登录号: 155622 网点编号: 打印状态: 正常
客户验证码: 80 柜员号: 打印方式: 网银 打印日期: 2018-12-19 09:43:31

